

Fecha dd/mm/aaaa	Espacio Universitario

Con la finalidad de mejorar nuestras actividades y poder brindarle la atención que usted se merece, hemos elaborado la siguiente encuesta de percepción del usuario, se le solicita contestar con veracidad y proporcionar cualquier comentario adicional que resulte relevante.

Instrucciones:

Lea cuidadosamente las preguntas, valorando cada indicador en una escala del 1 al 10 (1 = Total desacuerdo y 10 = Total acuerdo).

No.	Pregunta	Calificación
1.	¿El personal que realizó la visita técnica fue cordial y atento?	
2.	¿Se acudió a realizar el recorrido a las instalaciones en fecha y hora acordada?	
3.	¿El responsable le explicó claramente los pasos a seguir y formatos que se utilizaron durante la visita técnica?	
4.	¿Durante el recorrido el personal demostró tener conocimiento al resolver sus dudas y/o comentarios?	
5.	¿Se le dio a conocer en qué tiempo y forma se le hará llegar el informe correspondiente al seguimiento de diagnóstico?	

Sugerencias y comentarios para mejorar nuestro servicio

Vo. Bo.	Vo. Bo.
Responsible de Protección al Ambiente del Espacio Universitario	Responsible del Departamento de Ahorro de Agua y Energía